«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ООО «Шуваловский лед»

_____ Е.П. Яскин

« 01 » августа 2026 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
возмездного оказания услуг, выполнения работ

Статья 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим и юридическим лицам, именуемым далее по тексту Посетитель, является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО «Шуваловский лед», именуемого далее по тексту Исполнитель, заключить любой из указанных договоров (далее – услуги/работы):

1.1.1. услуг массового катания;

1.1.2. услуг «Час хоккея», «Час фигурного катания»;

1.1.3. услуг по предоставлению доступа к спортивным зонам для спортивных и (или) физкультурных мероприятий;

1.1.4. услуг по проведению массовых спортивных и (или) физкультурных мероприятий;

1.1.5. услуг по предоставлению доступа к сушилкам.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) настоящей публичной оферты является оплата Посетителем соответствующих услуг по Тарифам, установленных в Спортивном комплексе в порядке, предусмотренном настоящей офертой (предложением) (п.3 ст. 438 ГК РФ). Оплата Посетителем услуг по Тарифам свидетельствует о заключении соответствующего оплате договора оказания услуг/работ на условиях, установленных в настоящем документе, а также о согласии Посетителя с соответствующими Правилами поведения и посещения Спортивного комплекса «Шуваловский лёд».

1.3. Факт оплаты подтверждается наличием билета/чека. В билете/чеке может быть указано несколько услуг.

1.4. Оферта вступает в силу со дня ее размещения на сайте Исполнителя https://shuvalov-ice.ru/ в сети Интернет (далее – Сайт) и/или на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на территории Спортивного комплекса по адресу: Санкт-Петербург, ул. Лидии Зверевой, д.8, стр.1. Срок действия настоящей Публичной оферты устанавливается до момента отзыва настоящей Публичной оферты Исполнителем путем её удаления с Сайта в сети Интернет и с информационного стенда Спортивного комплекса.

1.5. Исполнитель имеет право вносить изменения/дополнения в Стоимость, в условия данной Публичной оферты и изменения/дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Посетителем. Информация о таких изменениях может быть получена на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на территории Спортивного комплекса или на Сайте Исполнителя в сети Интернет. Вышеуказанные изменения/дополнения вступают в силу с момента их размещения на Сайте Исполнителя в сети Интернет и/или на информационном стенде Спортивного комплекса, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Эти изменения/дополнения не действуют в отношении взаимных обязательств Исполнителя и соответствующего Посетителя, заключивших соответствующий договор до размещения изменений/дополнений условий настоящей Публичной оферты на Сайте Исполнителя в сети Интернет или информационном стенде Спортивного комплекса. Посетитель обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться со всеми изменениями/дополнениями, вносимыми Исполнителем в настоящую публичную оферту и стоимостью услуг.

1.6. Исполнитель вправе изменять режим работы ледовой арены и Спортивного комплекса без предварительного согласования с Посетителем при условии размещения соответствующей информации на информационном стенде Спортивного комплекса и/или на своём Сайте.

1.7. Массовые катания, «Час хоккея», «Час фигурного катания», проводятся только в заранее объявленное время, информация о котором вывешивается на информационном стенде Спортивного комплекса и/или на официальном сайте Исполнителя.

1.8. Акцепт (принятие) настоящей публичной оферты Посетителем означает, что Посетитель согласен с обработкой своих персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества; паспортных данных, адреса регистрации; контактного телефона, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Под вышеуказанной обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Настоящее согласие действует с момента оплаты Посетителем соответствующих договоров до дня отзыва согласия в письменной форме. При этом обработка персональных данных, осуществлённая до отзыва согласия, признается надлежащей. Оператор персональных данных обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных Субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать конфиденциальность персональных данных Субъекта персональных данных и обеспечивать безопасность при их обработке.

1.9. Посетитель подтверждает, что ни он, ни находящиеся вместе с ним несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Спортивный комплекс вместе с ним.

1.10. Посетитель обязуется соблюдать Правила посещения спортивного комплекса «Шуваловский лёд», размещенные на сайте https://shuvalov-ice.ru/ в сети Интернет и на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на территории Спортивного комплекса.

Статья 2. ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МАССОВОГО КАТАНИЯ

2.1. Информация о времени и дне проведения массового катания вывешивается не позднее 2 (Двух) дней до даты проведения массовых катаний на информационном стенде Спортивного комплекса и/или на сайте Спортивного комплекса https://shuvalov-ice.ru/ и/или в группе «ВКонтакте» https://vk.com/shuvalov_ice.

2.2. Исполнитель оказывает услуги доступа на ледовую арену для массового катания с момента оплаты Посетителем вышеуказанных услуг посредством банковской карты через платёжный терминал согласно Тарифу, утвержденным Исполнителем.

2.3. Допуск на массовые катания осуществляется по билету/чеку. Проход и выход на сеанс массового катания осуществляется Посетителем по билету через турникеты, если иной порядок не установлен Исполнителем.

2.4. Посетитель обязан сохранять билет/чек до момента выхода через турникет. В случае утери билета/чека с Посетителя взымается штраф согласно Тарифу, установленному ООО «Шуваловский лед».

2.5. Приобретение билетов на массовое катание, равно как и на другие мероприятия Исполнителя, позволяющие посетить массовые катания, является моментом заключения договора оказания услуг массового катания на условиях, установленных в настоящем документе, а также согласием Посетителя с Правилами посещения спортивного комплекса.

2.6. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор оказания услуг массового катания в случае нарушения Посетителем Правил посещения Спортивного комплекса, нарушения условий настоящей Оферты без возвращения уплаченных по договору денежных средств.

2.7. Продолжительность массовых катаний по одному билету/чеку составляет 1 час (60 минут) катания или 1 час 15 минут (75 минут) и 15 бонусных минут для переодевания.

Статья 3. ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «ЧАС ХОККЕЯ», «ЧАС ФИГУРНОГО КАТАНИЯ»

3.1. Информация о времени и дне проведения «Часа хоккея» и «Часа фигурного катания» вывешивается не позднее 2 (Двух) дней до даты проведения «Часа хоккея» и «Часа фигурного катания» на информационном стенде Спортивного комплекса и/или на сайте Спортивного комплекса https://shuvalov-ice.ru/ и/или в группе «Вконтакте» https://vk.com/shuvalov_ice.

3.2. Заключить договор оказания услуг «Час хоккея» и «Час фигурного катания» вправе только Посетитель, имеющий спортивную экипировку в соответствии с пунктом 6.3. Правил посещения Спортивного комплекса. Посетители без надетой на себя полной экипировки на каток не допускаются.

3.3. Исполнитель оказывает услуги доступа на каток в часы и день проведения «Часа хоккея» и «Час фигурного катания» с момента оплаты Посетителем вышеуказанных услуг посредством банковской карты через платёжный терминал согласно Тарифу, утвержденному Исполнителем.

3.4. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор оказания услуг «Часа хоккея» и «Час фигурного катания» в случае нарушения Посетителем Правил посещения спортивного комплекса в период проведения «Часа хоккея»/«Часа фигурного катания», нарушения условий настоящей Оферты без возвращения уплаченных по договору денежных средств.

Статья 4. ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К СПОРТИВНЫМ ЗОНАМ ДЛЯ СПОРТИВНЫХ И (ИЛИ) ФИЗКУЛЬТУРНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

4.1. По договору услуг по предоставлению доступа к спортивным зонам для спортивных и (или) физкультурных мероприятий Исполнитель обязуется предоставить возможность доступа в спортивные зоны (ледовые арены, спортивные залы и т.д.) Посетителю и указанным им физическим лицам для проведения учебно-тренировочных занятий и занятий физической культурой на определенное время согласно расписанию за плату. В перечень услуг входит посещение спортивных зон, использование находящегося там спортивного оборудования, снарядов, инвентаря и иных предметов, раздевалок, туалета, душевой – для проведения согласованных сторонами учебно-тренировочных занятий и занятий физической культурой.

Предметом Договора не является аренда спортивных зон, оборудования, снарядов и инвентаря. Указанные объекты не передаются Посетителю во владение и пользование по смыслу положений Главы 34 ГК РФ.

4.2. Оплата услуг по предоставлению доступа к спортивным зонам для спортивных и (или) физкультурных мероприятий подтверждает намерение Посетителя заключить договор на оказание по предоставлению доступа к спортивным зонам для спортивных и (или) физкультурных мероприятий на нижеизложенных условиях.

4.3. Посетитель-физическое лицо оплачивает услуги по предоставлению доступа к спортивным зонам для спортивных и (или) физкультурных мероприятий посредством банковской карты через платёжный терминал на стойке ресепшен. Посетитель-юридическое лицо оплачивает услуги на основании выставленного Исполнителем счета.

4.4. Стоимость и сроки оказания услуг по предоставлению доступа, а также перечень спортивных зон и находящего в них спортивного оборудования устанавливаются Тарифами на дату оплаты.

4.5. Услуги по предоставлению доступа к спортивным зонам осуществляются в соответствии с расписанием, размещённым на сайте Спортивного комплекса https://shuvalov-ice.ru/ в сети Интернет и/или на информационном стенде, на дату оплаты.

4.6. При предоставлении услуги по предоставлению доступа к спортивным зонам для спортивных и (или) физкультурных мероприятий на них допускаются только лица, имеющие полную спортивную экипировку согласно Правилам поведения на территории спортивного комплекса.

4.7. Правилами поведения на территории Спортивного комплекса устанавливается порядок доступа Посетителя и указанных им лиц в спортивную зону, а также может быть ограничено предельное количество человек, которые могут одновременно находиться на территории конкретной спортивной зоны.

4.8. Нарушение Посетителем и иными лицами, находящимися в спортивной зоне Правил поведения на территории Спортивного комплекса, может послужить основанием для удаления Посетителя и иных лиц с территории Спортивного комплекса и для одностороннего расторжения Исполнителем договора по предоставлению доступа к спортивным зонам без возврата Посетителю уплаченных денежных средств.

4.9. Посетитель и иные лица, указанные Посетителем и имеющие доступ в спортивную зону на время предоставления услуг, самостоятельно оценивают состояние своего здоровья перед посещением спортивного комплекса, несут за него ответственность.

СТАТЬЯ 5. ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ МАССОВЫХ СПОРТИВНЫХ И (ИЛИ) ФИЗКУЛЬТУРНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

5.1. По договору на оказание услуг по проведению массовых мероприятий Исполнитель обязуется предоставить Посетителю и указанным им физическим лицам возможность участия в соответствующем спортивном и (или) физкультурном мероприятии с иными Посетителями, оплатившими аналогичную услугу.

5.2. Оплата услуг по проведению массовых спортивных и (или) физкультурных мероприятий подтверждает намерение Посетителя заключить соответствующий договор на оказание услуг на нижеизложенных условиях.

5.3. Посетитель-физическое лицо оплачивает услугу по проведению массовых спортивных и (или) физкультурных мероприятий посредством банковской карты через платёжный терминал на стойке ресепшен. Посетитель-юридическое лицо оплачивает услуги на основании выставленного Исполнителем счета

5.4. Перечень массовых спортивных и (или) физкультурных мероприятий, а также стоимость и сроки предоставления услуг устанавливаются Тарифами на дату оплаты.

5.5. Оказание услуг по проведению массовых спортивных и (или) физкультурных мероприятий осуществляется в соответствии Расписанием, размещённым на сайте https://shuvalov-ice.ru/ в сети Интернет и/или на информационном стенде, на дату оплаты.

5.6. Исполнитель может ограничить количество человек, которые могут одновременно получить услугу по проведению массовых спортивных и (или) физкультурных мероприятий.

5.7. Нарушение Посетителем Правил поведения на территории спортивного комплекса может послужить основанием для удаления Посетителя с территории спортивного комплекса и для одностороннего расторжения Исполнителем договора на предоставление услуг без возврата Посетителю уплаченных денежных средств.

Статья 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению услуг/работ Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за вред жизни и здоровья, травмы и повреждения, полученные Посетителем и/или его несовершеннолетними детьми в процессе спортивных и (или) физкультурных мероприятий и в период нахождения на территории Спортивного комплекса.

6.3. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не берёт на себя и не несёт ответственность за сохранность (утрату, хищение, повреждения или нарушение комплектности) размещённого имущества Посетителя, оставленного на территории Спортивного комплекса. Размещение имущества в раздевалках, месте для хранения инвентаря, сушилке, спортивных помещениях, вспомогательных помещениях и иных местах на территории Спортивного комплекса не является заключением договора хранения.

6.4. Посетитель несёт материальную ответственность за любой ущерб, нанесённый третьим лицам, порчу оборудования и/или имущества Исполнителя.

6.5. Посетитель несёт ответственность за действия лиц, находящимися на территории Спортивного комплекса в связи с заключением Посетителем договора услуг, как за свои собственные.

Статья 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все возникшие споры и разногласия по договорам услуг/работ разрешаются сторонами путём переговоров.

7.2. В случае не достижения согласия путём переговоров, Стороны устанавливают обязательный претензионный досудебный порядок урегулирования споров. Все возможные претензии по Договору должны быть рассмотрены сторонами в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии.

7.3. При не урегулировании в процессе переговоров споры будут разрешаться в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области. В случае невозможности рассмотрения споров в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области, споры будут разрешаться в общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.